

Formularz RMA

**Wypełniony formularz należy odesłać pocztą elektroniczną na adres service@hik-consulting.pl
Pola obowiązkowe oznaczono gwiazdką (*)**

- W przypadku usług naprawczych należy podać jak najwięcej szczegółów dotyczących awarii.
- Po wysłaniu należy poczekać na dokument z numerem RMA i adresem dostawy przesyłki i nie zapomnieć dołączyć kopii dokumentu RMA do przesyłki.
- Należy zadbać o bezpieczne i dobrze zabezpieczone zapakowanie sprzętu – najlepiej w oryginalne opakowanie.
- W przypadku sprzętu poza gwarancją, jeśli wycena naprawy zostanie odrzucona, zostanie naliczona opłata za dochodzenie. Jeśli w trakcie procesu oceny okaże się, że gwarancja została unieważniona, zostaniesz o tym poinformowany i otrzymasz wycenę naprawy.
- Prosimy o przesłanie numeru śledzenia przesyłki, którą zamówiłeś, po otrzymaniu numeru RMA
- Wysyłka do HIK-Consulting odbywa się na własną odpowiedzialność i koszt. Jeśli nadal będą występować koszty, wystawimy fakturę. • Jeśli wysyłasz z kraju spoza UE, musisz wystawić tymczasowy dokument eksportowy/fakturę pro-forma na sprzęt do celów celnych

AKCEPTOWANY BĘDZIE TYLKO SPRZĘT Z NINIEJSZYM FORMULARZEM RMA

Dane rozliczeniowe

*Nazwa firmy:	<input type="text"/>
*Adres:	<input type="text"/>
*Miasto:	<input type="text"/>
*Kod-pocztowy:	<input type="text"/>
*NIP:	<input type="text"/>

Dane do wysyłki

*Nazwa firmy:	<input type="text"/>
*Adres:	<input type="text"/>
*Miasto:	<input type="text"/>
*Kod-pocztowy:	<input type="text"/>

Dane kontaktowe

*Imię I Nazwisko:	<input type="text"/>
*E-mail:	<input type="text"/>
*Telefon:	<input type="text"/>
Dodatkowe informacje: (np. numer budynku, numer pokoju, dostawa do repcji lub magazynu)	<input type="text"/>

Formularz RMA HIK-Consulting

Informacje serwisowe

(Formularz dotyczy jednego przyrządu, każdy następny prosimy opisać w osobnym formularzu)

*Model #:	<input type="text"/>
*S/N #:	<input type="text"/>
*Stan instrumentu: (wpisz „x”)	<input type="checkbox"/> Stan jak nowy, bez uszkodzeń ani wad. <input type="checkbox"/> Lekko porysowany i/lub wgnieciony, ale funkcjonalny <input type="checkbox"/> Porysowany i/lub wgnieciony z luźnymi częściami. <input type="checkbox"/> Uszkodzony i niefunkcjonalny
*Kupiony w (proszę podać rok, jeśli jest znany, w przeciwnym razie wpisać „nieznany”):	<input type="text"/>

*Jakiego rodzaju usługi potrzebujesz? (wpisz „x”)	<input type="checkbox"/> Naprawa (standardowa kalibracja w zestawie) <input type="checkbox"/> Standardowa Kalibracja <input type="checkbox"/> Certyfikat kalibracji ISO 17025 z danymi <input type="checkbox"/> Modyfikacja (wybierz rodzaj kalibracji)
Jeśli Twój instrument wymaga modyfikacji, potwierdź, która opcja:	<input type="text"/>
*Jeśli Twój instrument wymaga naprawy, opis problem: (Wpisz jak najwięcej informacji)	<input type="text"/>
Zgoda na naprawę? (wpisz 'x')	<input type="checkbox"/> Zgadzam się <input type="checkbox"/> Nie, nie zgadzam się
Czy upoważniasz HIK-CONSULTING do aktualizacji oprogramowania układowego? (wpisz „x”)	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie

Dodatkowe informacje o wysyłce

Preferowany kurier:	<input type="text"/>
Numer klienta # :	<input type="text"/>
Dodatkowe uwagi do wysyłki:	<input type="text"/>